

Marconi Industrial Services S.p.a. persegue l'obiettivo di un miglioramento continuo e di un sempre maggior sviluppo complessivo dell'azienda che vuole concretizzarsi in tre elementi tra loro collegati:

- un aumento della qualità del prodotto fornito
- un aumento della soddisfazione del Cliente
- un incremento della redditività economica

A tal fine la direzione si impegna per:

- ❖ rimanere focalizzati sulla soddisfazione del Cliente, fornendo prodotti tecnologicamente innovativi, pienamente conformi ed idonei allo scopo d'uso e corredati di documentazione che ne consenta l'immediata e piena utilizzazione;
- ❖ assicurare una completa soddisfazione delle esigenze e aspettative del Cliente sia attraverso il prodotto fornito, sia raccogliendo e analizzando le informazioni di feedback;
- ❖ assicurare che i prodotti ed i servizi forniti rispondano ai requisiti di sicurezza e conformità ai protocolli di normalizzazione e collaudo, alle specifiche di legge ed ai regolamenti nazionali ed internazionali, in materia di qualità, sicurezza del lavoratore e salvaguardia ambientale; rispettare gli standard qualitativi preventivamente fissati e nel contempo migliorarli conformemente alle esigenze del Cliente; controllare gli standard qualitativi e di consegna dei fornitori
- ❖ accrescere e migliorare in modo costante e continuo la partnership con i Clienti, pianificando e condividendo i programmi di produzione prima dell'inizio delle lavorazioni;
- ❖ riesaminare annualmente la Politica della Qualità e diffonderla presso il personale aziendale;
- ❖ pianificare corsi, di formazione ed informazione, interni ed esterni per i dipendenti, garantendo attraverso essi una qualità sempre maggiore dei prodotti e servizi forniti ed una piena adesione agli obiettivi aziendali.

Curtatone 11/12/2017

La Direzione
A.D. Angelo Adriano